

# 第 6 回 運営推進会議議事録

令和 2 年 4 月 16 日作成

第6回運営推進会議はコロナウイルスまん延防止のために非開催とする。よって、作成した資料を構成員に方々に郵送し、うるおすでの取り組み、地域との関わりあいの報告を行なう。

## 利用者状況 令和2 年 4 月現在

○利用者数 合計 77 名 男性 30 名 女性 47 名

### ○認定度内訳

事業対象者	3 名
要支援1	49 名
要支援2	13 名
要介護1	7 名
要介護2	3 名
要介護3	1 名
要介護4	1 名
要介護5	0 名

### ○平均年齢

性別内訳	男性	歳
	女性	歳

○日別利用状況 定員数 10 名

月曜日	午前	9 名	午後	8 名
火曜日	午前	9 名	午後	8 名
水曜日	午前	10 名	午後	10 名
木曜日	午前	10 名	午後	9 名
金曜日	午前	10 名	午後	10 名
土曜日	休み		休み	
日曜日	休み		休み	

## 事業所概要

### ○ご利用対象者

介護保険の認定を受けている方が対象になります。要支援から要介護の方を利用対象となります。

### ○利用できる時間帯

午前	9 時～	12:10 迄	休日
午後	13:50 時～	17:00 迄	土、日曜日
			年末年始

### ○サービスの特徴

弊社デイサービスは、利用者様の運動不足解消と他者との交流の場を主体的に提供しております。特に、高齢になられる事で、身体的な問題から外出がする事が困難な方が多く見受けられます。弊社デイサービスを通して、定期的にご利用を頂き、機能訓練(運動)を意欲的に行っていただく事で、健康予防に繋がるサービスを提供させて頂いております。

## ○サービス内容(基本的な流れ)

午前時間 午後時間

8:30～	13:15～	ご自宅訪問、事業所まで送迎
9:00～	13:45～	健康管理(血圧測定、問診)
9:30～	14:15～	集団体操
10:00～	14:45～	マシントレーニング
11:00～	15:45～	個別トレーニング
11:30～	16:15～	他者との交流時間(おやつ等交えて)
12:15～	17:00～	ご自宅まで送迎

## ○個別トレーニングとは

利用開始に合わせて、利用者個別に必要なトレーニング内容(機能訓練計画書)を定めます。下肢の筋力や歩行、上肢の動作などに不安をお持ちの方に、必要なトレーニングメニューを定め、運動を進めて頂きます。

## 職員状況

管理者	1名	(資格	介護福祉士)
生活相談員	1名	(資格	介護福祉士)
機能訓練指導員	3名	(資格	柔道整復師)
介護職員	3名	(資格	栄養士、柔道整復師)
看護職員	名	(資格	)

## 苦情相談、事故件数(直近6ヶ月)

### ○苦情相談件数 1件

寄せられた苦情相談内容

車の座席位置について1件苦情を受けております。今までは5人乗りの車の後方右位置に毎回5分程度乗車して頂いておりました。その方は、体格のよい女性でいつもリュックと肩掛けバックを背負ってくる方で、いつも背負ったまま乗って頂いていましたが、2月後半よりご利用者様が増え、後方真ん中の席に移動していただき、後ろに3名が乗車することとなり、ややギューギューの状態でした。3回ほどこの状態で送迎を行っていたところ、「送迎のせいで腰が痛い。今月は休みたい。接骨院と温泉に行き治してくる。」というお電話を頂きました。この苦情に対し、今までは余裕のある助手席に背の高く歩行がやや不安定な男性に座って頂いていたのですが、理由を説明し後ろの座席に移動して頂くことに了解を得ました。今後は、体格の良い女性を荷物を足元に置いてもらった状態で助手席に座って頂くことを考えております。改めて全ご利用者様に、送迎座席について不自由はないか聞き取りを行っていきたいと思います。

### 事故内容 1件

令和2年3月18日にフロア内で、ボールを使用した運動中に転倒事故が発生しました。運動を行うご利用者様は6名と多かったため、3名ずつの2グループに分け、ボールはさみ運動とまりつき運動に分け、職員はボールが転がってしまう危険性の高いまりつき運動につくことにしていました。また運動開始前には、「ボールが転がっても立ち上がらないで下さい。ボールは職員が取りにいきます。」とお伝えし安全に配慮をしたつもりでした。しかしながら、まりつきをされていた方が、転がってしまったボールを取ろうと立ち上がり、バランスを崩しふらつきしりもちをついてしまいました。事故原因としては、転倒をされてしまった方は、その日が利用初日で運動に慣れていないこと、認知症のため理解力が低下し、指示内容が伝わっていなかったことが考えられます。職員が立ち上がりを介助し、椅子に座らせボディーチェックを行ったところ、特に痛みはなく、幸いなことにその後のご利用も休まずに続けることができています。事故要因と致しましては、事前に声かけや転倒予防の策は講じていたことで、職員が油断してしまったことだと思われれます。本来であれば、まりつきグループ3名の近くに寄り添い、立ち上がらせないようにできる位置にしなければいけなかったところ、その位置にすることができていませんでした。対策と致しましては、体操のデモンストレーションを多めに見せてから危険性を具体的に説明することと、初回利用者の方を優先に運動レベルを合わせ、何が起きても介助できる位置に職員がいるようにしていこうと思います。

今回は、コロナウイルスまん延防止のため、構成員の方々にうるおすが作成した資料を郵送させていただきますこととした。

郵送先としては、小松島地域包括支援センター

民生委員のC・M様

高松町内会長のS・T様

うるおすぐ利用者様代表として D・K様